

Siège 276 Avenue du Douard ZI Les Paluds 13400 Aubagne  
SIREN  
Site Internet [www.libertydiving.fr](http://www.libertydiving.fr)

## **Champ d'application**

Les conditions générales de ventes décrites ci-après détaillent les droits et obligations de l'entreprise SAS LIBERTY DIVING et de ses clients (individuels et groupes) dans le cadre de la vente de prestations de service en ligne depuis le site, à l'exclusion de toutes autres conditions et notamment celles en vigueur pour les ventes en magasin. Toute prestation accomplie par la société SAS LIBERTY DIVING implique l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

Elles ne s'appliquent pas aux stages et examens accessibles sur dossier d'inscription (GP-N4, Initiateur, MF1, MF2...), pour lesquels les conditions générales applicables figurent dans les dossiers d'inscription respectifs. Une version des conditions générales de vente est accessible sur le site internet du centre de plongée LIBERTY DIVING au moment où le client effectue sa demande de réservation de prestations de plongée.

## **Acceptation des conditions générales de vente**

En contractant un service proposé par le centre de plongée LIBERTY DIVING, le client accepte les présentes conditions générales de vente et déclare avoir pris connaissance des contres indications à la plongée sous marine et être apte à sa pratique. Pour toute activité, le client a l'obligation de présenter un certificat médical de non contre-indication à la pratique de la plongée en scaphandre datant de moins d'un an conforme aux exigences de la fédération délégataire (la FFESSM). Cette obligation ne s'applique pas aux baptêmes, aux packs découverte ni aux randonnées palmées. Un client mineur doit être en possession d'une autorisation parentale lui permettant d'effectuer la prestation dont il a fait commande avec le centre de plongée LIBERTY DIVING.

## **Tarifs**

Tous les tarifs affichés sont exprimés en euros et s'entendent toutes taxes comprises (TTC). Le tarif applicable et facturé par le centre de plongée au client est celui en vigueur au jour de la demande de réservation par le client. La société SAS LIBERTY DIVING se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits commandés sont facturés au prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande.

Il est défini pour certaines prestations trois périodes tarifaires au cours de l'année : haute saison, moyenne saison et enfin basse saison. LIBERTY DIVING se réserve le droit de modifier avant chaque période les dates de celles-ci.

De même, il est défini un tarif spécifique pour des prestations comprenant 3 clients et plus. Ce tarif s'applique exclusivement aux prestations pour un groupe de personnes choisissant la même prestation le même jour et à la même heure.

Les offres de prix particulières ne sont valables que dans la double limite de la durée de validité de l'offre concernée et des places disponibles.

## **Réservations**

Lors d'un achat de prestation plongée, le client effectuera en ligne une pré-réservation qui sera confirmée sous 48h maximum par retour de mail. Suite à ce dernier.

Pour une réservation pour une sortie « club » à destination de ses membres, ce dernier s'engage à encadrer ses adhérents conformément au code du sport et règles fédérales.

Lors du passage de la commande il faut impérativement renseigner les éléments mentionnés par une \*.

Pour des réservations de prestations individuelles inférieures à dix et pour une date d'effet inférieure à 14 jours, la réservation du client ne sera définitivement enregistrée qu'après paiement de la totalité du montant total de la prestation.

Pour toutes les autres réservations de prestations individuelles, pour une date d'effet supérieure à 14 jours, la réservation du client ne sera définitivement enregistrée qu'après paiement de 50% du montant du total de la prestation. Le solde devra être réglé sur place au centre de plongée avant la prestation de plongée en liquide, en chèque, carte bancaire.

Pour les prestations relatives à une sortie « club » comité d'entreprise, colonie de vacances, etc, le solde sera payé en une seule transaction.

La société SAS LIBERTY DIVING confirme la commande par courrier électronique. Cette information reprend notamment tous les éléments de la commande et le droit de rétractation du client.

Les données enregistrées par la société SAS LIBERTY DIVING constituent la preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande. Celle-ci est archivée par la société SAS LIBERTY DIVING dans les conditions et les délais légaux. Le client peut accéder à cet archivage en contactant le service Relations Clients.

Le centre de plongée LIBERTY DIVING se réserve le droit de refuser toute réservation d'un client avec lequel existerait un litige et plus particulièrement une prestation impayée antérieure.

## **Contenu des prestations de plongées**

### **Plongées d'exploration autonomes et encadrés**

Le prix de la plongée d'exploration comprend : le transport sur site en bateau et le retour au port, la fourniture de la bouteille gonflée et les services d'un moniteur pour la plongée au tarif encadré.

Le prix de la plongée d'exploration ne comprend pas: la fourniture du reste du matériel par exemple la ceinture de lest, la combinaison, les palmes, le masque, le gilet, le détendeur, l'octopus, l'ordinateur, le parachute, etc.

Attention, toute plongée en autonomie ainsi que toute plongée encadrée au-delà de 20 mètres nécessite la possession d'un gilet, d'un octopus et d'un ordinateur, ainsi qu'au minimum un parachute par palanquée.

### **Forfaits plongée**

Le centre de plongée LIBERTY DIVING propose des formules de tarifs dégressifs pour les plongées exploration, sous la forme de forfaits plongée. Ces formules sont valables pour une durée de 12 mois à compter de leur date d'achat. Les forfaits plongée sont nominatifs et ne peuvent être utilisés que par une seule personne ou structure. Au-delà de la date de validité, les plongées du forfait plongée non consommées sont annulées. En cas d'achat d'un nouveau forfait identique elles peuvent être exceptionnellement créditées à nouveau sur décision de la SAS LIBERTY DIVING.

### **Baptêmes, Packs Découverte Sentier Ss Marin Packs Liberty Diving et Journée Découverte**

Le prix des baptêmes et des packs découverte comprend : le transport sur site en bateau et le retour au port, la fourniture de la bouteille gonflée et les services d'un moniteur pour la plongée ainsi que tout le matériel nécessaire la ceinture de lest, la combinaison, les palmes, le masque, le gilet, le détendeur, l'octopus, etc.

Le prix des randonnées palmées et de la journée Découverte comprend : le transport sur site en bateau et le retour au port, les services du moniteur pour la randonnée ainsi que tout le matériel nécessaire la ceinture de lest, la combinaison, les palmes, le masque etc.

### **Formations**

**Pour les formations Plongeur Exploration 12 m, Niveau 1 FFESSM, Plongeur de Bronze d'Argent et d'Or** le prix de la formation comprend : le transport sur site en bateau et le retour au port, la fourniture de la bouteille gonflée et les services d'un moniteur pour la plongée ainsi que tout le matériel nécessaire la ceinture de lest, la combinaison, les palmes, le masque, le gilet, le détendeur, l'octopus, etc.

Le prix de la formation ne comprend pas: la licence FFESSM, la carte de certification, le carnet de plongées, le manuel de formation, les tables de plongée

Le prix de la plongée d'exploration ne comprend pas: la licence FFESSM, le carnet de plongées, le matériel nécessaire la ceinture de lest, la combinaison, les palmes, le masque, le gilet, le détendeur, l'octopus, etc.

**Pour les formations Nitrox simple et confirmé** le prix de la formation comprend : le transport sur site en bateau et le retour au port, la fourniture de la bouteille gonflée ainsi que l'octopus spécifique et les services d'un moniteur pour la plongée.

Le prix de la plongée d'exploration ne comprend pas: la ceinture de lest, la combinaison, les palmes, le masque, le gilet, la licence FFESSM, le carnet de plongées.

Le prix de la formation ne comprend pas: la ceinture de lest, la combinaison, les palmes, le masque, le gilet, la licence FFESSM, la carte de certification FFESSM ou PADI suivant le cas, le carnet de plongées, le manuel de formation, les tables de plongée

**Pour toutes les autres formations** (sauf précision contraire explicite) le prix de la formation comprend : le transport sur site en bateau et le retour au port, la fourniture de la bouteille gonflée et les services d'un moniteur pour la plongée.

Le prix de la formation ne comprend pas : la ceinture de lest, la combinaison, les palmes, le masque, le gilet, le détendeur, l'octopus, la licence FFESSM, la carte de certification FFESSM, le carnet de plongées, le manuel de formation, les tables de plongée.

Attention, toute plongée encadrée au-delà de 20 mètres, y compris dans le cadre de la formation, nécessite la possession d'un gilet, d'un octopus et d'un ordinateur, ainsi qu'au minimum un parachute par palanquée.

### **Droit à l'image**

LIBERTY DIVING peut diffuser sur ses supports de communication des photographies prises lors des séances de formation ou de sorties en milieu naturel. Vous pouvez alors apparaître sur ces photos et nous vous demandons de bien vouloir en accepter la diffusion.

### **Location de matériel de plongée**

Le centre de plongée LIBERTY DIVING met à la disposition des clients, dans la limite des stocks disponibles, le matériel de plongée suivants : combinaisons, palmes, masques, tubas, gilets, détendeurs avec octopus, ordinateurs.

Ce matériel est proposé en location aux plongeurs pratiquant l'activité dans le club de plongée.

Avant d'effectuer la prestation qu'il a réservée auprès du centre de plongée LIBERTY DIVING, le client doit au préalable s'assurer qu'il dispose des équipements nécessaires à la prestation de plongée ou que le centre de plongée est en mesure de les lui fournir (prêt ou location suivant le cas). L'absence d'un élément de matériel et notamment les équipements optionnels (par exemple ordinateurs de plongée, parachute etc.) ne peut-être une cause d'annulation de la réservation de la prestation.

Sauf précision contraire indiquée ci-dessus ou sur nos tarifs généraux, la location du matériel de plongée n'est pas incluse dans le tarif de la prestation de plongée. Le client qui dispose de son propre matériel et l'utilise lors de la prestation de plongée réservée, ne pourra pas réclamer auprès du centre de plongée LIBERTY DIVING une quelconque remise due à ce fait.

### **Conditions de l'activité**

#### **Lieu de l'activité**

Les plongées et les formations pratiques ont lieu depuis le GRASM à Marseille. Les formations théoriques ont lieu à ce même lieu au 35 Anse du Pharo 13007 Marseille . Le centre de plongée LIBERTY DIVING se réserve au besoin le droit de modifier le lieu de l'activité.

#### **Horaires de l'activité**

L'activité se déroule (sauf précisions contraires) toute l'année. Le lieu de rendez vous est le centre de plongée. En fonction des saisons et de l'activité du centre des plannings de sorties sont indiqués en début de saison.

Le client ne peut s'inscrire qu'à des prestations inscrites au calendrier pour l'heure et jour demandé.

Tout retard du client ne pourra donner lieu à un décalage conséquent de l'activité. Dans le cas où le client ne se présente pas le jour de la prestation de plongée réservée ou à l'horaire fixée, le centre de plongée se réserve le droit de conserver l'acompte ou le montant total de la prestation versée par le client.

#### **Obligations du client**

Le client doit personnellement s'assurer qu'il est en possession de toutes les qualifications et pièces justificatives pré-requises à l'activité qu'il souhaite accomplir et produire les originaux à SAS LIBERTY DIVING avant le début de ces activités. Notamment lorsqu'ils sont requis : brevet, qualification, licence FFESSM, certificat médical.

#### **Validation d'un niveau de plongée ou d'une formation de secourisme**

La validation d'un niveau de plongée est sanctionnée par la réussite d'épreuves pratiques et/ou théoriques. Le centre de plongée LIBERTY DIVING se réserve le droit de ne pas délivrer un niveau de plongée ou de secourisme si le client n'a pas atteint les compétences minima relatives au ni-

veau prétendu par la formation. Ce cas de figure ne pourra donner lieu à aucun remboursement.

### **Annulation, report, interruption de la prestation de plongée**

#### **Par le client**

Le client ayant réservé une prestation à distance bénéficie d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. Le délai de quatorze jours court à compter d'un envoi d'un courriel de confirmation de la SAS LIBERTY DIVING.

Si la prestation achetée débute avant le délai de rétractation le paiement de celle-ci sera intégralement due.

Si l'annulation intervient après le délai de quatorze jours le montant des acomptes versés restera définitivement acquis à LIBERTY DIVING. La SAS LIBERTY DIVING se réserve le droit d'accepter le report de cet acompte sur d'autres dates possibles en fonction du planning de réservation.

Toute plongée réservée par un quelconque moyen est due, sauf annulation de la part du centre de plongée. La facturation des prestations proposées s'effectue à minima sur la base de la réservation, sauf annulation effective dans les délais indiqués ci dessous.

Pour la bonne gestion des places, notamment à bord de ses bateaux, en cas d'annulation signalée moins de 24 heures avant le début de la prestation, la prestation sera réputée intégralement et l'ensemble des sommes déjà versées par le client restera acquis à la SAS LIBERTY DIVING. En cas d'annulation signalée plus de 24 heures avant le début de la prestation, le centre de plongée LIBERTY DIVING pourra dans la mesure du possible proposer une autre date au client afin qu'il puisse effectuer la prestation réservée. En cas d'impossibilité pour le client de changer de date, l'ensemble des sommes déjà versées par le client restera acquis à la SAS LIBERTY DIVING.

Toute activité commencée ne pourra donner lieu à aucun remboursement, si l'annulation est du fait du client tels que convenance personnelle, problème d'oreilles, stress ou toutes autres raisons que ce soit.

S'agissant d'une formation, d'un séjour ou d'un stage réservés pour une période définie : la SAS LIBERTY DIVING n'encourrait aucune responsabilité si, pour des raisons personnelles, le client devait interrompre la formation, le séjour ou le stage entamé, ou si le client ne se présentait pas au lieu ou à la date prévue. En particulier, les sommes déjà versées resteraient acquises à SAS LIBERTY DIVING et tous les frais occasionnés resteraient à la charge du client. En conséquence, le club LIBERTY DIVING conseille à ses clients de souscrire une assurance-annulation auprès d'un organisme compétent. S'agissant d'un séjour pour un groupe constitué de plongeurs tel que sortie «club», comité d'entreprise, colonie de vacances, etc, le prix des plongées étant indiqué sur la base d'un nombre de plongeurs attendus, aucun remboursement ne pourra intervenir si une ou plusieurs plongées devaient être

annulées pour des raisons personnelles ou des conditions météorologique que le client considère comme défavorable.

### **Par le centre de plongée**

Une prestation de plongée peut être annulée pour des raisons météorologiques ou techniques.

En cas d'annulation pour des raisons météorologiques, le centre de plongée LIBERTY DIVING pourra proposer le report de la prestation à une autre date plus favorable, dans la limite des places disponibles. En cas d'impossibilité du client de reporter les prestations à une autre date, les sommes déjà versées au centre de plongée LIBERTY DIVING lui resteront définitivement acquises sans qu'aucun remboursement soit exigible.

Les conditions sont identiques pour un groupe constitué de plongeurs tel que sortie «club», comité d'entreprise, colonie de vacances, etc.

Dans le cas d'annulation pour des raisons techniques, le centre de plongée LIBERTY DIVING pourra proposer le report de la prestation à une autre date plus favorable, dans la limite des places disponibles. En cas d'impossibilité du client de reporter les prestations à une autre date, LIBERTY DIVING s'engage à rembourser le montant des prestations non effectuées.

Dans tous ces cas de circonstances ou événements imprévisibles, les frais supplémentaires résultant du report partiel, du report total ou de la prolongation du séjour restent à la charge du client.

### **Sécurité et effets personnels**

Le centre de plongée LIBERTY DIVING n'est en aucun cas responsable des objets déposés ou confiés au centre de plongée ou sur les bateaux. Le centre de plongée ne saurait être responsable d'un vol ou d'une perte de biens personnels dans le centre de plongée ou au cours de la prestation de plongée.

### **Responsabilités**

Le client est automatiquement couvert en responsabilité civile pendant les séances organisées par le centre de plongée du fait de l'assurance contractée par la SAS LIBERTY DIVING. Il est conseillé au client de contracter une assurance complémentaire (dommages corporels et matériels) pour pratiquer l'activité de la plongée sous-marine ainsi que d'une assurance annulation auprès d'un organisme habilité.

### **Tribunal compétent**

Le droit applicable est le droit français. En cas de difficulté relative à l'interprétation et/ou à l'application des présentes conditions générales de

vente, les parties essaieront dans toute la mesure du possible de résoudre leur litige à l'amiable. En cas d'échec de ces tentatives, toutes contestations auxquelles peuvent donner lieu les présentes devront être portées même en cas de pluralité des défendeurs ou d'appel de garantie, devant les juridictions compétentes relevant du ressort du Tribunal de Commerce de Marseille.